

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE DES FORFAITS

V4 octobre 2020

RASL Les Angles Epic
Tva intracommunautaire : FR44 410 315 378 000 19
Adresse : gare des télécabines
BP 18
66210 Les angles
Téléphone : 04.68.04.42.18
Fax : 04.68.04.31.64

GENERALITES

Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits » affichées dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site internet et/ou annexées au bon de commande.

En application de l'article L 121-21-8 du Code de la consommation : la vente en ligne des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le « client ») aux conditions particulières de vente à distance. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentés dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

ARTICLE 1 : MODALITES DE COMMANDE

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : www.lesangles.com

La commande ne peut être enregistrée sur le site internet que si le client s'est clairement identifié :

- ☑ Soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.
- ☑ Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits.

Conformément à l'article 1369-5 du code civil : Le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La RASL Les Angles confirmera au client sa commande par un courriel.

Sauf pour le rechargement en ligne visé à l'article 2, les commandes en ligne doivent être impérativement conclues sur le site au plus tard 7 jours avant le premier jour de validité du forfait, ce qui correspond au délai de traitement des commandes.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

ARTICLE 2 : DELAIS DE LIVRAISON

Toutes les commandes nécessitent un délai de traitement :

- 8 jours ouvrables pour les commandes expédiées en AR

- 4 jours pour les commandes retirées en point de vente

L'exploitant ne pourra cependant pas être tenu pour responsable en cas de problème d'acheminement.

ARTICLE 3 : RECHARGEMENT EN LIGNE

Les titres de transport sont délivrés sur un support mains-libres (skicard Les Angles). Plusieurs types de produits peuvent être rechargés en ligne (forfait saison, semaine, journée, carte privilège...) sur www.lesangles.com.

Le paiement se fait par carte bancaire. Un accusé de réception de la commande est envoyé par la RALS Les Angles au client. Il convient de conserver ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques. Le rechargement du titre s'effectuera automatiquement lors du premier passage du client aux bornes d'accès mains-libres.

ARTICLE 4 : TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Les prix indiqués sont exprimés TTC, en euros, et tiennent compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Il est précisé qu'en cas d'envoi à domicile de la commande, les frais de port sont de 5 € pour la France et de 8 € pour l'étranger. Le prix de la commande est exigible à la commande et le paiement doit être effectué par carte bancaire.

Il est précisé que le paiement est sécurisé via PAYBOX et SPPLUS en collaboration avec la caisse d'épargne qui garantit la confidentialité des règlements

Le paiement est effectué en TPE virtuel à débit immédiat. Si la commande comporte au minimum un forfait 6 jours, le client aura la possibilité s'il le souhaite de régler sa commande en trois fois sans frais.

A aucun moment, la RASL Les Angles n'a connaissance des numéros de carte fournis par le client. La RASL est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de la commande a été effectué sur son compte.

ARTICLE 5 : MODIFICATION DE L'IDENTIFICATION DE L'ADHERENT

En cas de changement ou de renouvellement de carte bancaire, l'adhérent s'engage à notifier au service des caisses ou directement sur le site internet dans son espace client la modification intervenue dans un délai maximum de 15 jours suivant ledit changement.

ARTICLE 6 : DEFAUT DE PAIEMENT

En cas de rejet de paiement, La RASL Les Angles pourra émettre un nouveau prélèvement en fonction du motif de rejet. Tout défaut de paiement entraînera de plein droit et sans notification préalable, le blocage du ou des cartes de l'adhérent jusqu'au paiement complet des sommes dues.

ARTICLE 7 : CONFIRMATION DE COMMANDE

Seules les commandes ayant eu un paiement confirmé par l'organisme bancaire seront validées. Le refus de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande (cette annulation sera notifiée au client). Une fois la commande conclue sur le site et confirmée par le client, la RASL Les Angles accuse réception de cette commande par un courriel.

ARTICLE 8 : LIVRAISON DE LA COMMANDE

Le client a le choix :

- Soit de retirer ses forfaits dans l'un des points de vente muni d'une copie de l'accusé de réception ainsi que d'une pièce d'identité. La commande sera remise au client contre signature d'un reçu.
- Soit de se faire livrer la commande en recommandé avec accusé de réception à l'adresse de son choix avec une participation aux frais de port.

ARTICLE 9 : ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L121-21-8 du code de la consommation, la vente des billets en ligne n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance. **Un forfait acheté via le site www.lesangles.com ne peut donc être remboursé ou annulé dès lors que l'achat a été réalisé.**

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE ET GARANTIES

La RASL Les Angles ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la RASL Les Angles ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

ARTICLE 11 : MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client, valent preuves de l'intégralité de la transaction, conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

ARTICLE 12 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié : chiffrement de haut niveau clés RC4, 128 bits. Numéro de carte crypté en SSL.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les clients communiquent sur le site permettent à la RASL Les Angles de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi informatique et libertés, la RASL Les Angles informe le client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

ARTICLE 13 : ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le service commercial de la RASL Les Angles conformément à l'article L 134-2 du code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

ARTICLE 14 : COVID-19 : RESPECT DES MESURES ET RÈGLES SANITAIRES -DISPOSITIONS PARTICULIÈRES

Dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire (et dispositions suivantes éventuelles) pour faire face à l'épidémie de Covid-19, la station de ski les angles a mis en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires et communique sur les mesures d'hygiène et de distanciation sociale dites « barrières ». Le CLIENT est tenu de respecter ces prescriptions réglementaires et mesures sanitaires. A ce titre, le CLIENT s'oblige notamment à respecter les consignes tant écrites que verbales le cas échéant (et les pictogrammes les complétant) qui lui seront transmises et dispensées par la station de ski les angles et par son personnel, en amont et durant sa présence sur site.

ARTICLE 15 clauses de remboursement covid-19.

En cas de fermeture totale des remontées mécaniques liée à la COVID-19, en cas de confinement local ou national imposé par les autorités administratives* ou en cas de fermeture des frontières, entraînant ainsi l'impossibilité d'utiliser son forfait saison ou multi jour, les forfaits saison et multi jours pourront faire l'objet d'un dédommagement sous forme d'avoir ou de remboursement au prorata temporis.

Les demandes d'annulation devront être faites obligatoirement par mail à : sav@les-angles.com, aucune demande d'annulation ne sera prise en compte par téléphone ou en station.

* Un justificatif de confinement pourra être demandé par notre service client.